BEYOND.

+7 812 244 20 10
www.beyond.ru

197110, Санкт-Петербург, Россия,
Крестовский о-в, Морской пр., 28

ООО «Бийонд»

Политика обработки персональных данных посетителей сайта

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные посетителей обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «Бийонд» (далее — Оператор), для каких целей и как посетитель может реализовать свои права.

1.2. Политика применяется к сайту beyond.ru в части, которую обслуживает ООО «Бийонд», а также к сайтам проектов недвижимости, на которых ООО «Бийонд» указано в качестве оператора персональных данных (далее совместно — сайты).

1.3. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2 Цели обработки и состав персональных данных

2.1. Для обработки заявок и обратной связи Оператор использует имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание обращения и сведения об интересующем объекте или параметрах поиска, которые посетитель предоставил через форму сайта или по указанным на сайте контактам. Эти данные используются для консультации по недвижимости, подбора вариантов, согласования показа и ответа на запрос.

2.2. Для заключения договора по инициативе посетителя и его последующего исполнения Оператор обрабатывает имя, контактные данные и сведения из обращения в объёме, необходимом для согласования условий и оказания услуги. Порядок обработки дополнительных данных, которые могут потребоваться при оформлении сделки, определяется отдельно.

2.3. Для обеспечения работы и безопасности сайтов, анализа посещаемости и оценки эффективности рекламы Оператор может обрабатывать IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, посещённых страницах, дате и времени посещения и действиях на сайте.

2.4. Для направления рекламных сообщений и рассылок Оператор использует имя и контактные данные, которые посетитель предоставил для выбранного канала связи. Для исполнения требований законодательства Оператор обрабатывает сведения в объёме, предусмотренном применимыми нормами.

3 Правовые основания обработки

3.1. В зависимости от цели Оператор обрабатывает данные на основании согласия посетителя, для заключения договора по его инициативе или исполнения договора, для выполнения обязанностей по закону либо для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод посетителя.

3.2. Когда основанием служит согласие, Оператор получает его отдельно от настоящей Политики и других документов, которые посетитель подтверждает или подписывает.

3.3. Рекламные звонки и рассылки допускаются при наличии предварительного согласия на получение рекламы. Посетитель может отказаться от таких сообщений в любое время, обратившись по контактам в разделе 9 или воспользовавшись ссылкой для отписки, если она предусмотрена в сообщении. По требованию посетителя Оператор прекращает распространение рекламы в его адрес незамедлительно.

4 Файлы cookie и статистика посещений

4.1. Cookie — небольшие файлы, которые сохраняются в браузере посетителя. Технические cookie могут использоваться для работы сайта и сохранения настроек. Аналитические cookie могут использоваться для статистики посещений и оценки работы страниц. Когда для обработки данных через cookie необходимо согласие, Оператор получает его до начала такой обработки.

4.2. Посетитель может удалить или заблокировать cookie в настройках браузера. Отключение технических cookie может ограничить работу отдельных функций сайта.

5 Порядок обработки и передача данных

5.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без них. В зависимости от цели обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Для работы сайтов, обработки заявок, телефонии, ведения CRM и веб-аналитики Оператор вправе поручить обработку подрядчику на основании договора и с согласия посетителя, если федеральный закон не допускает поручение без такого согласия. В договоре определяются цели, перечень данных и операций, а также требования к конфиденциальности и безопасности.

5.3. Для исполнения запроса посетителя Оператор может передать необходимые данные застройщику, собственнику объекта или иному участнику сделки при наличии согласия или другого предусмотренного законом основания. Государственным органам данные предоставляются в предусмотренных законом случаях.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайты Оператор соблюдает требования части 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ к использованию баз данных на территории Российской Федерации.

6 Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Данные по заявке обрабатываются до завершения работы с обращением, а при заключении договора — в течение срока, необходимого для его исполнения, и в сроки хранения, установленные законодательством. Данные для рекламных сообщений обрабатываются в пределах срока действия согласия или до его отзыва. Технические данные хранятся в пределах сроков, необходимых для работы сайтов, обеспечения безопасности и анализа посещаемости.

6.2. При достижении цели обработки или отзыве согласия Оператор прекращает соответствующую обработку и уничтожает данные в срок до 30 дней, если их дальнейшая обработка или хранение не допускаются на ином основании. Исключения и порядок уничтожения определяются статьями 9 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

7 Права посетителя

7.1. Посетитель вправе получить сведения об обработке своих персональных данных, включая цели, основания, источники получения и сроки хранения, а также требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или избыточны для заявленной цели.

7.2. Посетитель вправе отозвать согласие, потребовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях и обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.3. Обращение или отзыв согласия можно направить по электронной почте или почтовому адресу из раздела 9. Для получения сведений об обработке персональных данных запрос оформляется в соответствии со статьёй 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор рассматривает обращения в установленные законом сроки.

8 Защита персональных данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Доступ к данным предоставляется уполномоченным лицам в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей.

9 Реквизиты и контакты оператора

Оператор Общество с ограниченной ответственностью «Бийонд»

ИНН 7841386500 КПП 781301001 ОГРН 1089847172128

Адрес 197110, г. Санкт-Петербург, Морской проспект, д. 28, лит. Б, пом. 17Н

Связь +7 (812) 244-20-10 info@beyond.ru

10 Публикация и обновление политики

10.1. Актуальная редакция Политики размещается на сайтах в открытом доступе. Изменения вступают в силу с даты публикации новой редакции, если в ней не указана другая дата.